

Algemene Voorwaarden Arnix

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden

Arnix B.V.

De Besloten Vennootschap Arnix handelend onder de naam “Arnix” en “Arnhem Internet Exchange”. Arnix is gevestigd te Arnhem en handelt onder KvK nummer 61326372.

De afnemer

Een natuurlijke- of rechtspersoon met wie Arnix een overeenkomst aangaat of is aangegaan.

overeenkomst

Elke overeenkomst tussen Arnix en de afnemer met betrekking tot dienst(en) die Arnix levert aan de afnemer.

Diensten

De diensten waarvan levering met de afnemer is overeengekomen in de overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: het aanbieden van data connectiviteit, het beheren van netwerk apparatuur of het leveren van glasvezel verbindingen; overige diensten zoals expliciet vermeld in de overeenkomst.

Gebruikersnaam

De door Arnix aan de afnemer toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en letters, waarmee de afnemer in combinatie met het wachtwoord toegang heeft tot de diensten van Arnix. Deze wordt aan particuliere en aan zakelijke afnemers verstrekt.

Wachtwoord

De code bestaande uit een cijfer en/of lettercombinatie waarmee de afnemer in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de diensten van Arnix.

Artikel 1 Definities

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke rechtsbetrekking tussen Arnix en de afnemer.
- b. Deze versie van de Algemene Voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
- c. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Arnix schriftelijk tot stand zijn gekomen en door Arnix als zodanig zijn aanvaard.
- d. Door de afnemer gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.
- e. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de afnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.
- f. Arnix is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van Arnix. Indien de afnemer wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard. Na opzegging wordt er geen restitutie verleend over het betaalde bedrag.

Artikel 2. Aanbiedingen en het tot stand komen van een overeenkomst

- a. Alle door Arnix gedane offertes zijn vrijblijvend. Arnix heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte is ten allen tijde gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens.
- b. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de afnemer, Arnix heeft bereikt op de wijze als in lid d van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de afnemer een offerte volledig invult.
- c. De overeenkomst komt tevens tot stand zodra de afnemer het contract ondertekend. De datum waarop het contract wordt getekend is automatisch de contractdatum.
- d. Aanvaarding door de afnemer van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte op iedere pagina geparafeerd en onderaan de laatste pagina ondertekend en gedagtekend per aangetekende post aan Arnix te retourneren. Indien aanvaarding niet per aangetekende post geschiedt is Arnix niet aansprakelijk voor een juiste c.q. tijdige afhandeling. Indien dit uitdrukkelijk door Arnix wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail, geschieden.
- e. Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, door de afnemer zijn aangebracht, komt in afwijking van lid b. van dit artikel de overeenkomst eerst tot stand indien Arnix aan de afnemer heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk apart tussen partijen te worden overeengekomen.
- f. Voor zover de afnemer zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Arnix aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de afnemer aan te tonen.
- g. Bij het bestellen van de dienst dient de afnemer alle door Arnix gevraagde informatie te verstrekken en de door Arnix voorgeschreven bestelmethode toe te passen. Indien de afnemer onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of niet de voorgeschreven bestelmethode volgt is Arnix gerechtigd de dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen of op te schorten.
- h. Arnix is gerechtigd, bij zakelijke gebruikers, te controleren of ze daadwerkelijk bevoegd zijn om hun functie uit te voeren.

Artikel 3. De overeenkomst

- a. **Termijn**

Tenzij de overeenkomst anders vermeldt, wordt een overeenkomst voor alle producten en/of diensten van Arnix aangegaan voor de duur van 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de afnemer of door Arnix zoals omschreven in artikel 3B.
- b. **Opzegging**

Opzegging van een overeenkomst door de afnemer dient minimaal drie (3) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. Arnix heeft het recht de overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie (3) kalendermaanden in acht dient te worden genomen. Opzegging door afnemer dient schriftelijk te geschieden per aangetekende post, op het eigen briefpapier van de afnemer, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.
- c. **Prijswijziging**

Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de afnemer overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de afnemer, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals bij artikel 3b beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van Arnix.
- d. **Meerwerk/extra kosten**

Indien Arnix ten behoeve van de afnemer werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook die niet in een overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- e. **Overschrijding dataverkeer**

De afnemer is zelf verantwoordelijk voor (de extra kosten voor) overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst, afbeeldingen en andere datastromen over het Internet via het netwerk van Arnix van en naar de website/applicatie van de afnemer). Zulks geschiedt conform de overeengekomen voorwaarden en tarieven.

Artikel 4. Prijs

- a. Alle prijzen voor de diensten en/of producten van Arnix worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de overeenkomst. Arnix stelt haar facturen in euro's op.
- b. Door de afnemer betaalde vergoeding zien slechts op door Arnix verstrekte diensten en zien derhalve niet op bijvoorbeeld door afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van Arnix of transport van informatie tussen het systeem van Arnix en de afnemer.
- c. Met betrekking tot gratis diensten, behoudt Arnix zich het recht voor om in de toekomst ten allen tijde een nader te mededelen tarief in rekening te brengen aan de afnemer. Voor een dergelijke mededeling zal een termijn in acht genomen worden van 30 (dertig) dagen. Vanaf het moment genoemd in deze mededeling zal Arnix de betreffende tarieven in rekening brengen en zal de afnemer betaling daarvan verschuldigd zijn.

Artikel 5. Betaling

- a. Voor betaling van de diensten dient de afnemer Arnix te machtigen zodat de verschuldigde bedragen automatisch kunnen worden afgeschreven. Arnix is gerechtigd extra gemaakte kosten in rekening te brengen, indien de afnemer ervoor kiest niet door middel van een machtiging voor automatische afschrijving te betalen. Indien geen machtiging is verstrekt of een afschrijving wordt gestorneerd dienen alle facturen door de afnemer te zijn voldaan binnen dertig (30) dagen na de op de factuur vermelde datum. Indien Arnix niet in staat is gebleken het bedrag van de rekening van de afnemer af te (doen) schrijven, of indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door Arnix geleden en te lijden schade, c.q. te maken of gemaakte kosten. De afnemer is in dat geval tevens administratiekosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum van 15 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, vanaf de vervaldatum van de facturen.
- b. Betalingen dienen door de afnemer te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de afnemer op verrekening met een vordering op Arnix is uitgesloten. Arnix behoudt zich het recht voor om verschuldigde bedragen af te schrijven van de bankrekening van de afnemer, dan wel aan afnemer te factureren, vóór aanvang van de nieuwe, overeengekomen contractstermijn of voorafgaande aan een nieuwe verlenging van de contractstermijn.
- c. Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- d. Arnix is ten allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de afnemer. Arnix kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid – in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie – voor nakoming van betalingsverplichtingen van de afnemer verlangen. Afnemer is verplicht op het eerste verzoek van Arnix daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- e. Zolang de afnemer geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van Arnix.

Artikel 6. Levering/levertijd

- a. Na de totstandkoming van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de afnemer zal Arnix zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de overeenkomst. Indien Arnix voor de levering van een dienst afhankelijk is van derden/leveranciers is Arnix niet aansprakelijk voor late levering, tenzij late levering uitsluitend veroorzaakt wordt door Arnix en Arnix bovendien aansprakelijk is op grond van de elders in deze Algemene Voorwaarden beschreven bepalingen (met name artikel 15).
- b. Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de afnemer bij aanvang van de overeenkomst menen dat Arnix niet tijdig heeft geleverd dan dient de afnemer Arnix in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan Arnix zijn toe te rekenen, dan is de afnemer uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende dienst(en).
- c. Naast de levering van hetgeen hierboven in artikel 6a is genoemd krijgt de afnemer de mogelijkheid om voor ondersteuning gebruik te maken van de Arnix helpdesk, binnen de door Arnix gehanteerde openingstijden, door middel van e-mail en telefoon. Deze service is bij de prijs inbegrepen, met uitzondering van de kosten om de helpdesk te bereiken. Arnix behoudt zich het recht voor om de openingstijden van de helpdesk eenzijdig te wijzigen.
- d. Arnix is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de afnemer en aan een door Arnix verlangde waarborgsom of zekerheidsstelling zoals genoemd in artikel 5d niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat de afnemer niet aan de voorwaarden van de overeenkomst zal (kunnen) voldoen.
- e. Arnix is eveneens gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) de afnemer op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijkt van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen 2) Arnix aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten / programmatuur, al dan niet door de afnemer 3) er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in artikel 14a.
- f. Arnix kan afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken danwel ingeval zich één van de onder artikel 6d of artikel 6e genoemde situaties voordoet.

Artikel 7. Verplichtingen van Arnix

- a. Aan de zijde van Arnix bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de afnemer te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.
- b. Arnix draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspent om optimale beschikbaarheid te bieden. Arnix kan niet garanderen dat de telefoonlijn, kabelverbinding en/of andere verbindingen met Arnix en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer Arnix van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden. Arnix staat niet in voor de geschiktheid van de diensten voor het doel dat de afnemer voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Arnix kenbaar is gemaakt. De afnemer doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.

Artikel 8. Verplichtingen van de afnemer

- a. Tenzij anders is overeengekomen, dient de afnemer zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te verschaffen om Arnix in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.
- b. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De afnemer draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site of applicatie.
- c. De afnemer verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van Arnix, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Arnix en/of overige internet gebruikers naar het oordeel van Arnix zouden kunnen hinderen.
- d. Het is niet toegestaan de verbinding, systemen en de aan de afnemer ter beschikking gestelde opslagruimte/schuifruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de algemeen aanvaarde normen van toepassing op het gebruik van internet, de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden
Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van (kinder)pornografie, IRC activiteiten, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet waarbij de afnemer enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valset sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.
- e. Voor schade aan Arnix of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de afnemer aansprakelijk.
- f. Arnix behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de afnemer verstrekte toegang tot/ en gebruik van de diensten en systemen van Arnix buiten gebruik te stellen wanneer de afnemer handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de afnemer in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en eventuele schade te vergoeden.
- g. Arnix is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de afnemer. De afnemer vrijwaart Arnix tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.
- h. Het is de afnemer niet toegestaan zijn overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij Arnix daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- i. Het is de afnemer niet toegestaan hem door Arnix ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. De afnemer mag aan de programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Arnix.
- j. Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de afnemer. Het is de afnemer niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van Arnix gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 9. Persoonsgegevens

- a. De afnemer geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Arnix aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.
- b. De afnemer kan ten allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Arnix zijn opgeslagen.

Artikel 10. Programmatuur en intellectuele eigendom

- a. Aan de afnemer kan voor de duur van de overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verstrekt krijgen met betrekking tot de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De afnemer gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de programmatuur en de documentatie.
- b. De afnemer onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, in stand laten.
- c. De afnemer onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) programmatuur en/of enige merken, (copyright-)notices of andere aanduidingen.
- d. Het is de afnemer niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

Artikel 11. Domeinnamen en IP-adressen

- a. Indien is overeengekomen, dat Arnix voor de afnemer zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres(sen), geldt voort het in dit artikel bepaalde.
- b. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan, de van tijd tot tijd geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Arnix vervult bij aanvraag slechts een bemiddelende rol in samenwerking met een derde en geeft geen garantie dat een ook wordt gehonoreerd. Arnix is niet aansprakelijk in geval een aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt toegekend.
- c. De afnemer kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Arnix, inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- d. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de afnemer en de afnemer is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De afnemer vrijwaart Arnix tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Arnix geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 12. Beheer van de Diensten / systemen van Arnix

- a. De diensten van Arnix worden, voor zover van toepassing, geleverd conform de standaardinstellingen van Arnix, zoals van tijd tot tijd gehanteerd. De standaardinstellingen kunnen ten allen tijde door Arnix worden aangepast.
- b. Arnix is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbetering of vernieuwing aan die systemen.
- c. Arnix is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de mogelijke log-in procedure van de diensten.
- d. Arnix is niet aansprakelijk voor schade van de afnemer als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.
- e. Arnix is ten allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de geleverde dienst, mits zulke wijzigingen niet de functionaliteit of de kenmerken van de dienst nadelig beïnvloeden. Overigens geldt voor gratis diensten van Arnix ten allen tijde onvoorwaardelijk gerechtigd is deze aan te passen of te wijzigen. Wijzigingen in de diensten kunnen worden bekend gemaakt op de website van Arnix in de betreffende dienstbeschrijvingen.

Artikel 13. Ontbinding

- a. Arnix is ten allen tijde gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de afnemer een overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- b. Arnix heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de afnemer in staat van faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- c. Arnix kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam van de afnemer ongedaan maken. Ter zake aanvaardt Arnix geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 14. Overmacht

- a. In geval van overmacht kan de afnemer Arnix nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Arnix niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen, verandering in toepasselijke wet- of regelgeving.
- b. Indien door overmacht Arnix langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Arnix gemaakte kosten door de afnemer.

Artikel 15. Limitering van Aansprakelijkheid

- a. Behalve op de in artikel 6b genoemde restitutie kan de afnemer geen aanspraak maken op enige vergoeding door Arnix van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de diensten.
- b. Arnix is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer nooit aansprakelijk voor door de afnemer geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De afnemer is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.
- c. Arnix aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe, materiele schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door afnemer voor geleverde diensten aan Arnix betaalde bedragen.
- d. Schade waarvoor Arnix op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Arnix te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- e. De afnemer is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mailadres. Arnix is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Arnix is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de afnemer op haar systemen worden geplaatst.
- f. Arnix is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van Arnix.
- g. De afnemer vrijwaart Arnix tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de diensten van Arnix en/of het internet door de afnemer.

Artikel 16. Verval van vorderingen

- a. Alle rechtsvorderingen van de afnemer jegens Arnix, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 17. Geschillen

Alle overeenkomsten die Arnix sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het Arrondissement Arnhem bevoegd.

Artikel 18. Slotbepalingen

- a. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.
- b. De afnemer is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Arnix, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de overeenkomst over te dragen aan derden.
- c. De afnemer verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door Arnix van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde zover Arnix nakoming van de overeenkomst met de afnemer garandeert.
- d. Wijzigingen in de bevoegdheid van de afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Arnix eerst van kracht worden nadat Arnix daarvan schriftelijk door afnemer in kennis is gesteld.
- e. De afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Arnix. De afnemer kiest in haar relatie tot Arnix uitdrukkelijk domicilie op het laatste door afnemer aan Arnix schriftelijk opgegeven adres.
- f. De afnemer dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Arnix hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Arnix (www.arnix.nl) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door Arnix. De algemene voorwaarden van Arnix zijn voorts gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 61326372.